# Regulamin sklepu FitPatrol.pl

## I. Warunki ogólne

1. Sklep internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.fitpatrol.pl jest prowadzony przez firmę:

Adansonia Jerzy Rajchert

Redutowa 37
05-502 Piaseczno
NIP: 123-102-13-27
REGON: 140678469

tel. : 505 13 88 21
**tel. : 22 737 01 91**
e-mail: biuro@adansonia.pl

zwaną dalej "Adansonia".

2. Zakup w sklepie internetowym www.fitpatrol.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## II. Procedura składania i realizacji zamówień

3. Zamówienie składa się za pomocą funkcji dodania produktu do koszyka oraz następnie poprzez przycisk "Zamówienie"
Do złożenia zamówienia konieczne jest założenie konta użytkownika.

4. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie potwierdzić złożenie zamówienia.

5. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12:00, w soboty, niedzielę oraz święta - będą realizowane następnego dnia roboczego.

6. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, firma Adansonia zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

7. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym www.fitpatrol.pl są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).

8. Firma Adansonia wystawia paragon lub fakturę VAT na zakupiony towar. Aby otrzymać fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z NIP.

## III. Zwroty i reklamacje

**9.** Wszystkie produkty w serwisie są objęte minimalnie 12 miesięczną gwarancją realizowaną na podstawie dowodu zakupu.

10. Klient, który dokonał zakupu towaru w sklepie internetowym www.fitpatrol.pl może odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu na piśmie w terminie 30 dni. Po złożeniu oświadczenia i odesłaniu na adres firmy produktu razem z dowodem zakupu, pieniądze zostaną zwrócone w przeciągu 7 dni od otrzymania zwrotu towaru.